

Formularz ZGŁOSZENIA BŁĘDU TRANSAKCJI



Prosimy o wypełnienie dokumentu **drukowanymi literami**.

Nr zgłoszenia (o ile zostało nadane przez Elavon): _____

1. DANE

Numer MID: _____ NIP Akceptanta: _____

Imię i nazwisko / nazwa Akceptanta: _____

Adres siedziby Akceptanta: ulica i nr _____

Kod pocztowy _____ – _____ Miejscowość (Poczta) _____

Transakcja była autoryzowana na Terminalu (on-line): Tak Nie

Data Transakcji przekracza 30 dni od jej dokonania: Tak Nie

Powód zgłoszenia (w tym opis i kwota błędu): _____

Imię i nazwisko osoby kontaktowej: _____

Nr telefonu kontaktowego: Adres e-mail:

W imieniu Akceptanta wnoszę o dokonanie korekty Transakcji w sposób opisany powyżej.

Akceptant jest świadomy, że wszelka korekta Transakcji może być powodem zgłoszenia Reklamacji (ang. Chargeback) przez Użytkownika Karty, które będą obciążać Akceptanta, zgodnie z umową o akceptację kart (płatniczych) zawartą z Elavon. Ryzyko złożenia Reklamacji przez Użytkownika Karty znacząco wzrasta, jeżeli od daty Transakcji upłynęło 30 dni.

Niniejszym Akceptant oświadcza, że Transakcja, której dotyczy niniejsze zgłoszenie błędu została przeprowadzona zgodnie z umową o akceptację kart (płatniczych) zawartą z Elavon. Akceptant oświadcza również, iż dysponuje odpowiednim Potwierdzeniem Transakcji a także dowodem wysłania danych o Transakcjach do Elavon (tzw. paczki, eng. Batch) w formie „raportu szczegółowego po wysyłce paczki”.

2. PODPISY

NINIEJSZYM POTWIERDZAM, ŻE JESTEM OSOBĄ UPOWAŻNIONĄ DO ZŁOŻENIA NINIEJSZEGO ZGŁOSZENIA.

Imię i nazwisko: _____

Nr telefonu kontaktowego: Adres e-mail:

Czytelny podpis: _____

Stanowisko służbowe: _____

Miejscowość _____

Data (DD/MM/RRRR) _____

Pieczętka firmowa _____

Adres zwrotny: Elavon Financial Services DAC (Spółka z o.o. o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce
Dział Zarządzania Dokumentami
ul. Puławska 17
02-515 Warszawa

Fax: 22 306 03 69

3. ZAŁĄCZNIKI

UWAGA:

Prosimy o dołączenie następujących dokumentów:

Potwierdzenie Transakcji (w przypadku Transakcji Card Present zweryfikowane PIN lub z podpisem Użytkownika Karty)

Państwa zgłoszenie nie będzie rozpatrzone bez tych dokumentów.